

Evaluasi Kualitas Informasi Website Resmi Pemerintah Kabupaten Subang

Carkiman¹⁾, Jupriyanto²⁾

¹⁾Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Mandiri

²⁾Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Mandiri

Alamat : Jl. Marsinu No.5 Tegalkalapa Subang, Jawa Barat, Indonesia

E-Mail : carkimansubang@yahoo.co.id¹⁾; jupriyanto.kahar@gmail.com²⁾

ABSTRAK

Pada perkembangan era digital seperti saat ini, kehidupan manusia telah mengalami berbagai perubahan yang cukup signifikan, terutama dalam hal informasi. Kehadiran internet dapat memenuhi kebutuhan manusia untuk berkomunikasi serta mendapatkan informasi. Salah satu pemanfaatan media internet adalah dengan hadirnya Website Resmi sebagai media informasi. Pemerintah Kabupaten Subang dengan alamat Website Resminya di <https://subang.go.id/> turut memanfaatkan media *website* sebagai media utama dalam pelayanan informasi publik sesuai dengan Instruksi Presiden (Inpres) Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kualitas informasi dan memberikan rekomendasi kepada Website Resmi Pemerintah Kabupaten Subang. Penelitian dilakukan menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Untuk penelitian ini menggunakan 20 indikator kualitas informasi yang dikemukakan oleh Knight & Burn. Hasil penelitian adalah secara keseluruhan kualitas informasi pada Website Resmi Pemerintah Kabupaten Subang secara umum sudah cukup baik. Akan tetapi, masih ditemukan beberapa kekurangan. Kekurangan tersebut ditemukan pada halaman web yang masih not found datanya, ada juga tidak ada informasi, dan beberapa informasi yang belum diperbaharui. Saran yang dapat disampaikan peneliti adalah sebaiknya dapat segera diperbaiki dan dilengkapi agar informasi selalu diperbaharui agar kualitas informasi Website Resmi Pemerintah Kabupaten Subang dapat semakin baik.

Kata Kunci – Evaluasi, Kualitas Informasi, Website Resmi, Pemerintah Kabupaten Subang

1. PENDAHULUAN

Kabupaten Subang merupakan salah satu daerah dari 27 Kota Kabupaten di Provinsi Jawa Barat, Pemerintah Kabupaten Subang memiliki Website Resmi yang beralamat di <https://subang.go.id/>. Pembuatan Website Resmi tersebut berdasarkan Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan Strategi Nasional Pengembangan E-Government yang dikeluarkan oleh Presiden Megawati

Soekarnoputri. Pada Website Resmi Pemerintah Kabupaten Subang terdapat beberapa Menu Beranda, Profil, Pemerintahan, Wisata, Transparansi Keuangan, PPID, JDIH, Info Grafis, PORPROV XIV Jabar, Covid 19, dan Pencarian.

Kabupaten Subang Mengembangkan E-Government dengan hadirnya Website Resmi, berdasarkan Pemantauan dan Pengamatan terhadap Website Resmi Pemerintah Kabupaten Subang dari Tgl 15

sampai 31 Januari 2025 ditemukan berbagai permasalahan. Oleh karena itu diperlukan evaluasi pada website tersebut. Maka rumusan permasalahannya yakni “Bagaimana cara melakukan Evaluasi Kualitas Informasi Website Resmi Pemerintah Kabupten Subang?”.

2. TINJAUAN PUSAKA

A. Website

Website adalah sebuah kumpulan halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi berupa teks, gambar, suara, dan video yang tersimpan dalam sebuah server.

B. Kualitas Informasi

Kualitas Informasi adalah indikator dari keberhasilan sistem informasi.

Tabel 1 Dimensi Kualitas Informasi

No	Dimensi Kualitas Informasi	Definisi
1	<i>Accuracy</i>	Informasi Bebas dari kesalahan
2	<i>Consistency</i>	Tidak bertentangan dengan informasi sebelumnya
3	<i>Security</i>	Informasi tertentu dibatasi dengan tepat
4	<i>Timelines</i>	Informasi tersedia tepat waktu
5	<i>Completeness</i>	Tidak ada bagian informasi yang hilang
6	<i>Concise</i>	Informasi singkat padat dan tepat
7	<i>Reliability</i>	Informasi dapat diandalkan
8	<i>Accessibility</i>	Informasi mudah untuk didapatkan
9	<i>Availability</i>	Informasi dapat diakses setiap saat
10	<i>Objectivity</i>	Informasi tidak bias dan tidak berat sebelah
11	<i>Relevancy</i>	Bermanfaat dan dapat digunakan untuk saat tertentu
12	<i>Useability</i>	Informasi jelas dan

No	Dimensi Kualitas Informasi	Definisi
		mudah digunakan
13	<i>Understandability</i>	Informasi jelas tanpa ambiguitas dan mudah dipahami
14	<i>Amount of data</i>	Jumlah informasi yang tersedia untuk diakses
15	<i>Believability</i>	Informasi dapat dipercaya dan kredibel
16	<i>Navigation</i>	Informasi mudah ditemukan dan dihubungkan ke informasi lain
17	<i>Reputation</i>	Informasi menjadi rujukan terpercaya
18	<i>Useful</i>	Informasi membantu kelancaran tugas-tugas
19	<i>Efficiency</i>	Informasi memudahkan tugas-tugas
20	<i>Value-Added</i>	Informasi memberikan manfaat lebih

3. METODE PENELITIAN

Penelitian menggunakan metode kualitatif, yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis/lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati (Lexy J. Moleong 2008). Sedangkan pendekatan yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Penggunaan pendekatan ini bertujuan untuk mendeskripsikan perilaku orang, peristiwa lapangan, serta kegiatan-kegiatan tertentu secara terperinci dan mendalam. Adapun yang dimaksud dengan penelitian deskriptif yaitu suatu penelitian sekedar untuk menggambarkan suatu variabel yang berkenaan dengan masalah yang diteliti tanpa mempersoalkan hubungan antar variabel (Faisal 1990).

Metode penelitian yang digunakan yakni menggunakan sumber data sekunder yaitu mengambil data dari Website Resmi Pemerintah Kabupaten Subang yang beralamat di <https://subang.go.id/> dari tanggal 15 Januari sampai 31 Januari 2025. Evaluasi dilakukan melalui 2 tahapan yakni:

- a) Mendeskripsikan dan menggambarkan dari informasi ataupun isi konten yang ada di Website Resmi Pemerintah Kabupaten Subang.
- b) Menganalisis Kualitas Informasi yang ada di Website Resmi Pemerintah Kabupaten Subang dengan indikator dimensi Kualitas Informasi.

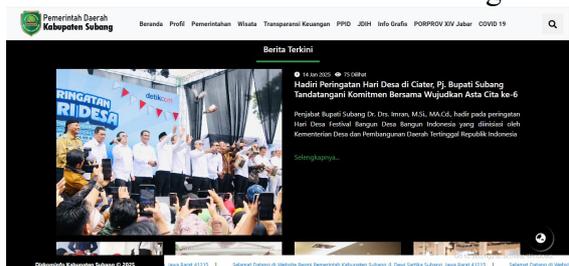
4. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Website Resmi Pemerintah Kabupaten Subang

Website Resmi Pemerintah Kabupaten Subang ini dikelola oleh Diskominfo Kabupaten Subang, Berikut ini beberapa Screenshoot Halaman Websitenya yang diambil langsung dari Website Resmi Pemerintah Kabupaten Subang yang beralamat di <https://subang.go.id/>.



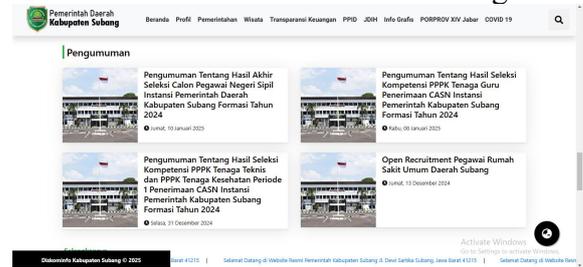
Gambar 1 Tampilan Halaman Website Resmi Pemkab Subang



Gambar 2 Tampilan Halaman Website Resmi Pemkab Subang



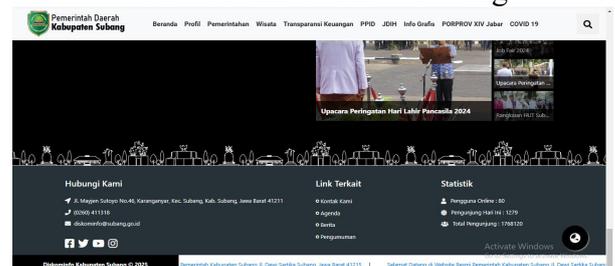
Gambar 3 Tampilan Halaman Website Resmi Pemkab Subang



Gambar 4 Tampilan Halaman Website Resmi Pemkab Subang



Gambar 5 Tampilan Halaman Website Resmi Pemkab Subang



Gambar 6 Tampilan Halaman Website Resmi Pemkab Subang

Tabel 2 Gambaran Umum Website Resmi Pemkab Subang

No	Menu	Penjelasan
1	Beranda	Tampilan halaman depan atau awal dari Website Resmi Pemerintah Kabupaten Subang, pada halaman ini menampilkan keseluruhan Menu dan Isi dari Website tersebut.

No	Menu	Penjelasan
2	Profil	Pada Menu Profil ada Sub Menu Sejarah, Peta, Arti Lambang, Visi dan Misi, Penghargaan, Letak Geografis, Topografi, Iklim, dan Demografi
3	Pemerintahan	Pada Menu Pemerintahan ada Sub Menu Struktur Pemerintahan, Sekretaris Daerah, Sekretaris Dewan, Dinas, Badan, Kecamatan, dan Rumah Sakit.
4	Wisata	Pada Menu Wisata ada Sub Menu Seni dan Budaya, Objek Wisata, Hotel, dan Rumah Makan.
5	Transparansi Keuangan	Mengarahkan ke Halaman Utama Website APBD Kabupaten Subang.
6	PPID	Mengarahkan ke Halaman Utama Website PPID Kabupaten Subang, namun kondisi tidak bisa diakses atau error.
7	JDIH	Mengarahkan ke Halaman Utama Website JDIH Kabupaten Subang.
8	Info Grafis	Mengarahkan ke Halaman Info Grafis yang di Post di Website.
9	PORPROV XIV Jabar	Mengarahkan Kehalaman Website Porprov XIV Jabar Kabupaten Subang, namun kondisinya tidak bisa diakses.
10	Covid 19	Mengarahkan Kehalaman Website Covid 19 Kabupaten Subang, namun

No	Menu	Penjelasan
		kondisinya tidak bisa diakses.
11	Pencarian	Mesin pencarian pada website

B. Kualitas Informasi Website Resmi Pemerintah Kabupaten Subang

Tabel 3 Gambaran Umum Kualitas Informasi Website Resmi Pemkab Subang

No	Indikator	Evaluasi
1	<i>Accuracy</i>	Ketersediaan data dan informasi sudah cukup baik.
2	<i>Consistency</i>	Konsistensi terhadap data informasi yang disajikan sudah cukup baik.
3	<i>Security</i>	Secara umum Website dikelola dengan baik oleh Diskominfo Kabupten Subang, maka dari segi Security sudah cukup baik.
4	<i>Timelines</i>	Masih ditemukan data informasi yang belum update.
5	<i>Completeness</i>	Data dan informasi masih ditemukan yang belum update.
6	<i>Concise</i>	Secara umum sudah ada data dan informasi yang disajikan cukup baik.
7	<i>Reliability</i>	Setiap data dan informasi yang disajikan dapat dipercaya.
8	<i>Accessibility</i>	Setiap data dan informasi yang disajikan dapat diakses dengan mudah.
9	<i>Availability</i>	Masih ditemukan

No	Indikator	Evaluasi
		tidak tersedianya akses layanan contohnya layanan wisata yakni Not Found.
10	<i>Objectivity</i>	Setiap data dan informasi yang disajikan sudah di filter atau disaring terlebih dahulu.
11	<i>Relevancy</i>	Masih ada data dan informasi yang kurang relevan.
12	<i>Useability</i>	Keberadaan Website sudah dikelola oleh pihak terkait yakni oleh Diskominfo Kabupaten Subang.
13	<i>Understandability</i>	Data dan informasi yang disajikan sudah cukup baik.
14	<i>Amount of data</i>	Jumlah data dan informasi yang tersedia masih terbatas
15	<i>Believability</i>	Data dan informasi yang tersedis masih terbatas dan diperlukan pembaharuan.
16	<i>Navigation</i>	Secara umum untuk Navigasi sudah cukup baik.
17	<i>Reputation</i>	Data dan informasi yang tersedia bisa menjadi rujukan bagi pihak terkait membutuhkannya.
18	<i>Useful</i>	Keberadaan Data dan Informasi pada Website berguna bagi pihak terkait yang membutuhkan.
19	<i>Efficiency</i>	Keberadaan

No	Indikator	Evaluasi
		Website cukup memudahkan dan efisien dalam memberikan pelayanan terhadap pihak terkait.
20	<i>Value-Added</i>	Keberadaan Website cukup menjadi nilai tambah dalam memberikan pelayanan kepada semua pihak.

C. Rekomendasi yang diberikan

Rekomendasi yang bisa diberikan kepada pihak pengelola Website Resmi Pemerintah Kabupaten Subang yakni:

- a) Perbaharui data dan informasi yang ada, agar senantiasa Update dan Akurat.
- b) Tidak ditemukan lagi informasi Not Found
- c) Mohon dimaksimalkan lagi Pengelolaan Media Website Resmi dan juga Media Sosial serta Media Lainnya.

5. KESIMPULAN

Berdasarkan Penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan bahwa Kualitas Informasi pada Website Resmi Pemerintah Kabupaten Subang secara umum cukup baik.

Diharapkan kedepannya dilakukan pengelolaan yang terjadwal dan terpusat, dengan begitu keberadaan Website Resmi Pemerintah Kabupaten Subang akan memberikan manfaat yang lebih luas lagi terkhusus bagi Masyarakat Kabupten Subang dan Umumnya bagi pihak terkait.

6. DAFTAR PUSTAKA

Amaya, D., Prima, Y., & Priyatna, C. C. (2024). Evaluasi Kualitas Informasi Situs Web Pemerintahan Kota Jakarta Selatan. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(2).

- Arijaya, Y. E. (2021). Evaluasi Kualitas Informasi Situs Web Pemerintah Kota Singkawang. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(4), 2106-2118.
- Chairunisa, M., Prima, Y., & Priyatna, C. C. (2024). Evaluasi Kualitas Informasi Situs Web Pemerintah Kabupaten Cirebon. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(1).
- Gracia, A. D., Prima, Y., & Priyatna, C. C. (2024). Evaluasi Kualitas Informasi Situs WEB Pemerintahan Kabupaten Toba. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(1).
- Kambey, D. J. F., & Sitokdana, M. (2020, February). Evaluasi Kualitas Informasi Situs Web Pemerintah Kota Bitung. In *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)* (Vol. 1, No. 1, pp. 7-12).
- Knight, S. A., & Burn, J. (2005). Developing a framework for assessing information quality on the World Wide Web. *Informing Science*, 8.
- Komba, D. B., & Sitokdana, M. N. (2023, March). Evaluasi Kualitas Informasi Situs Web Pemerintah Kabupaten Pegunungan Bintang. In *Prosiding Seminar Implementasi Teknologi Informasi dan Komunikasi* (Vol. 2, No. 1, pp. 44-50).
- Parengkuan, D. J., & Sitokdana, M. (2022). Evaluasi Kualitas Informasi Situs Web Pemerintah Kota Tomohon. *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, 3(1), 18-30.
- Wenda, N., & Sitokdana, M. N. N. (2020, December). Analisis Kualitas Informasi Situs Web Pemerintah Kabupaten Yahukimo Provinsi Papua. In *Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF)* (Vol. 1, No. 1, pp. 331-342).
- Yikwa, Y., & Sitokdana, M. (2020, December). Evaluasi Kualitas Informasi Situs Web Pemerintah Daerah Kabupaten Tolikara. In *Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF)* (Vol. 1, No. 1, pp. 383-390).